

# ERSTE-HILFE- ZUSATZSERVICE

Reisen mit gutem Gefühl



Wir schenken Ihnen mit den folgenden zusätzlichen Serviceleistungen nicht nur auf Reisen mehr Komfort und Sicherheit, sondern Sorgen bereits ab dem Tag der Buchung für das angenehme Gefühl, gut aufgehoben zu sein.



## Reiserücktrittskostenversicherung – Stornokompass

Unser Stornokompass hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung, sollte die Durchführung Ihrer gebuchten Reise z. B. wegen Krankheit unsicher sein.

- Sprechen Sie mit unserem medizinisch geschulten Personal, wenn Sie unsicher sind.
- Lassen Sie sich beraten.
- Wir klären, ob von einer Reise abzuraten ist.
- Das Risiko höherer Stornokosten liegt bei uns!

**Telefon zum Stornokompass: +49 681 844-75 54**  
(erreichbar Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr)



## Auslandsreisekrankenversicherung – Digitale Sprechstunde

Sprechen Sie jederzeit mit deutschsprachigen Ärzten per Videocall.

### Nutzen Sie die digitale Sprechstunde, wenn Sie:

- deutschsprachigen ärztlichen Rat per Video benötigen.
- eine Empfehlung zu geeigneten Medikamenten oder Unverträglichkeiten haben möchten.
- das Bett nur schwer verlassen können.
- eine Erkrankung möglichst schnell abklären möchten, um lange Wartezeiten zu vermeiden und wenig kostbare Urlaubszeit zu verpassen.

### Digitale Sprechstunde – so geht's



Scannen Sie am besten vor Reisestart den QR-Code mit Ihrem Smartphone und laden sich anschließend die App unseres Partners kostenlos herunter. Folgen Sie dann den weiteren Schritten. [www.ukv.de/digitale-sprechstunde-ausland](http://www.ukv.de/digitale-sprechstunde-ausland)



### **Notfall-ambulant-Assistent mit Urlaubs-Retter – Arztbesuch leicht gemacht**

Wenn Sie im Ausland zum Arzt müssen, räumen wir Ihnen Hindernisse aus dem Weg: von der Suche nach einer Praxis über die Diagnose bis zur Behandlung.

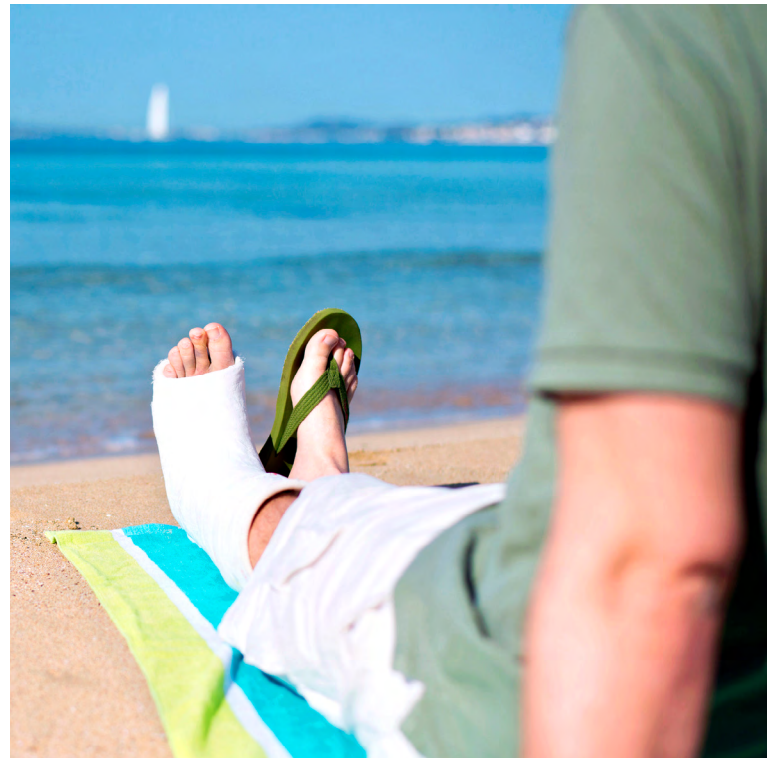
- Wir nennen Ihnen deutschsprachige oder englischsprachige Ärzte in der Nähe Ihres Reiseortes.
- Dank unseres „URV Urlaubs-Retters“ können Sie sich bei unseren Servicepartnern einfach behandeln lassen – ohne selbst in Vorleistung zu gehen oder im Nachhinein einen Antrag auf Erstattung stellen zu müssen. Denn die Abrechnung erfolgt direkt zwischen uns und dem behandelnden Arzt.
- Ist der Weg zum Arzt nicht zumutbar, kümmern wir uns nach Möglichkeit um einen Hausbesuch in Ihrer Unterkunft.
- Mit uns gibt es keine Sprachbarrieren – wir übersetzen fremdsprachige Diagnosen für Sie.
- Wir erklären Ihnen die Diagnostik und das weitere Vorgehen.
- Und natürlich stellen wir sicher, dass Sie nach bestmöglichen Versorgungsstandards behandelt werden.

**Notfall-ambulant-Assistent: +49 681 844-75 54**  
(rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar)

### **Weitere Hinweise für den Schadenfall**

Sie möchten Kosten geltend machen? Rufen Sie sich unsere Schadenanzeigen auf unserer Homepage auf: **[www.ecclesia.de/service/schadenanzeigen](http://www.ecclesia.de/service/schadenanzeigen)**

und senden Sie diese mit Angabe Ihrer Kundennummer und allen weiteren Unterlagen an:  
**[info@ecclesia.de](mailto:info@ecclesia.de)**



### **So erreichen Sie uns**

Mo. bis Do. von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr  
Fr. von 8:00 Uhr bis 15:30 Uhr

**Telefon +49 5231 603-0**  
**E-Mail [info@ecclesia.de](mailto:info@ecclesia.de)**

Außerhalb der Bürozeiten (auch am Wochenende)  
und bei **Rückfragen im eilbedürftigen Schadenfall**

### **Bei Auslandsschäden – 24 Stunden-Assistance**

– wie Todesfälle, schwere Verletzung oder Krankheit, Kostenzusage für stationäre Klinikaufenthalte, Veranlassung und Organisation medizinisch sinnvoller Rücktransporte, Verkehrsunfälle/beschädigtes Kfz

**Telefon +49 1805 603600** (aus dem Ausland: Gesprächsgebühren abhängig vom Reiseland aus Deutschland: 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, höchstens 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen)  
**Webseite [www.ecclesia.de](http://www.ecclesia.de)**